

Low Income Household Water Assistance Program (LIHWAP)

SCV Water residential customers who are struggling to pay their bills may be eligible for assistance from the Low Income Household Water Assistance Program (LIHWAP).



Paying My Water Bill

GET TO KNOW LIHWAP

- LIHWAP is a federally funded program that offers a **one-time payment** to help you pay your residential water bills.
- LIHWAP helps **pay bills** that accrued during **any timeframe**. If you are past due, there is no date restriction for when the overdue amount occurred.

AM I ELIGIBLE?

Your household may qualify if:

- Your total household **gross income** is **at or below 60%** of the State Median Income (see table) or a household member is a current recipient of CalFresh or CalWORKs.
- **Renters:** If your water and/or wastewater bill is **included in your rental payment** you may still qualify for LIHWAP if you are past due on rent. The application will require an additional step: you must complete an agreement with your landlord to apply the benefit amount.

HOW TO APPLY

To request an application, call the **Maravilla Foundation** at (323) 721-4162 or (800) 906-4651 (toll-free). Visit maravilla.org for more information. *Please note the water bill assistance provider is a third-party agency not associated with SCV Water.*



For more information, visit the California Department of Community Services & Development csd.ca.gov/LIHWAP

**The Low Income Household Water Assistance Program is a federally funded program that was established by Congress in December 2020 and is administered by the California Department of Community Services and Development.*

NEW!

As of March 14, 2023

MAXIMUM BENEFIT INCREASED FOR PAST DUE BILLS

CSD has increased the maximum benefit for past-due bills from \$2,000 to \$15,000.

Note: This benefit increase is NOT retroactive. Customers who have already received a benefit are not eligible for an additional benefit.

2023 LIHWAP INCOME ELIGIBILITY

Persons in Household	Monthly Income
1	\$2,700.17
2	\$3,531.00
3	\$4,361.83
4	\$5,192.75
5	\$6,023.59
6	\$6,854.43
7	\$7,010.21
8	\$7,166.00
9	\$7,321.78
10*	\$7,477.56

**For families/households with more than 10 persons, add \$155.78 for each additional person.*

ITEMS NEEDED TO APPLY

- All names of the people in your household
- Photo ID and social security card of the applicant
- Last four weeks of income for all household members
- Water/sewer bill
- Proof of Citizenship



Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP)

Los clientes residenciales de SCV Water que tienen dificultades para pagar sus facturas vencidas pueden ser elegibles para recibir asistencia del Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP).



Pagar mi factura de agua

CONOZCA EL LIHWAP

- LIHWAP es un programa financiado con fondos federales que ofrece un pago único para ayudarle a pagar sus facturas de agua residenciales vencidas.
- LIHWAP ayuda a pagar las facturas vencidas que se acumularon durante cualquier período de tiempo. No hay restricción en cuanto a la fecha de vencimiento.

¿SOY ELEGIBLE?

Su hogar puede calificar si:

- Los **ingresos** brutos totales de su hogar son iguales o inferiores al 60% de los ingresos medios del estado (consulte la tabla) o un miembro de su hogar es beneficiario actual de CalFresh o CalWORKs.
- **Inquilinos:** Si su factura de agua y/o aguas residuales **está incluida en el pago** de su renta, aún puede calificar para LIHWAP si está atrasado en el pago de la renta. La solicitud requerirá un paso adicional: deberá completar un acuerdo con su arrendador para aplicar el monto del beneficio.

CÓMO SOLICITAR

Para solicitar una aplicación, llame a la **Fundación Maravilla** al (323) 721-4162 o al 1-800-906-4651 (llamada gratuita). Visite maravilla.org para obtener más información. *Tenga en cuenta que el proveedor de asistencia para la factura del agua es una agencia de terceros no asociada con SCV Water.*



Para más información, visite el Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California csd.ca.gov/LIHWAP

**El Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos es un programa financiado por el gobierno federal que fue establecido por el Congreso en diciembre de 2020 y es administrado por el Departamento de Servicios Comunitarios y Desarrollo de California.*

Nuevo!

Al 14 de marzo de 2023

AUMENTO DE LA PRESTACIÓN MÁXIMA POR FACTURAS ATRASADAS

El CSD ha aumentado la prestación máxima por facturas vencidas de \$2,000 a \$15,000 dólares.

Nota: Este aumento de la prestación NO tiene carácter retroactivo. Los clientes que ya han recibido una prestación no pueden optar a una prestación adicional.

2023 LIHWAP ELEGIBILIDAD DE INGRESOS

Personas en el hogar	Ingresos mensuales
1	\$2,700.17
2	\$3,531.00
3	\$4,361.83
4	\$5,192.75
5	\$6,023.59
6	\$6,854.43
7	\$7,010.21
8	\$7,166.00
9	\$7,321.78
10*	\$7,477.56

**Para familias/hogares con más de 10 personas, añadir \$155.78 por cada persona adicional.*

ARTÍCULOS NECESARIOS PARA PRESENTAR LA SOLICITUD

- Todos los nombres de las personas de su hogar
- Documento de identidad con fotografía y tarjeta de la seguridad social del solicitante
- Últimas cuatro semanas de ingresos de todos los miembros de la unidad familiar
- Factura de agua/alcantarillado
- Prueba de ciudadanía

