

CÓMO LEER TU FACTURA DE AGUA

PERIODO DE FACTURACIÓN Y LECTURAS DEL CONTADOR

- **Periodo de facturación.** El tiempo transcurrido entre la fecha de lectura del contador anterior y la actual.
- **Días de este periodo.** Número de días que abarca el periodo de facturación.
- **Dirección de ubicación.** Lugar donde se suministra el servicio de agua.
- **Fecha de la factura.** La fecha en que se genera su factura.
- **Número de identificación del contador, lectura del contador y resumen de consumo.** Esta sección contiene información sobre su contador y el número de unidades facturadas en el periodo de facturación actual.

ATENCIÓN AL CLIENTE

- **Información de contacto.** Puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de SCV Water durante el horario laboral normal en esta dirección y número de teléfono.

SU FACTURA EN UN VISTAZO

- **Información sobre la cuenta del cliente.** Su número de cuenta, el total debido y los cargos actuales debidos son fáciles de localizar, aquí y en el cupón de pago. Incluya su número de cuenta en cualquier correspondencia o pago.

ASIGNACIÓN, USO ACTUAL E HISTORIAL DE CONSUMO

100 pies cúbicos = 1 unidad = 748 galones

- **Asignación y consumo total de agua.** Esta sección detalla su asignación de agua (interior y exterior) y la compara con su consumo mensual actual. Esta información proporciona una clasificación de eficiencia, si está disponible, que puede cambiar mensualmente en función del uso.
- **Superficie ajardinada asignada en pies cuadrados.** La superficie ajardinada real (en pies cuadrados) para los servicios residenciales con contador individual, si está disponible.
- **Su historial de consumo de agua en CCF.** Este gráfico muestra el uso facturado y la asignación, si está disponible, para el mes actual y los 12 meses anteriores.

MENSAJES IMPORTANTES DE SCV WATER

A menudo incluimos avisos e información importantes en esta sección.

Page 1 of 2

SCV Water
24631 Avenue Rockefeller
Valencia, CA 91355
(661) 294-0828

Account Number 123456789
Total Amount Due \$ 58.38
Current Charges Due 02/17/2023

Manage and pay your account at yourSCVwater.com

Name SCV WATER CUSTOMER
Bill Period 01/02/2023 - 01/31/2023
Location Address 12345 MAIN ST
Meter 123456789
Prior Read 155
Current Read 170
Current Usage 15

Days This Period 29
Invoice Date 2/08/2023
Invoice # 10000953
Cycle 30

Units CCF	Outdoor Allocation	Indoor Allocation	Total Allocation	Total Usage	Last Year Usage
7	9	16	15	9	6,732
Gallons	5,332	6,410	11,968	11,220	6,732

Your Water Use Was: Efficient
Assigned Landscaped Area in SF 2,243
Gallons Used per Day: 374

YOUR WATER USAGE HISTORY IN CCF

Usage Allocation	9	16	6	8	10	15	18	22	21	21	23	15	15
Month	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	JAN	FEB
Year	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	23	23
Days	30	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	29	29

■ Your Actual Water Use ▲ Your Allocation

Outdoor irrigation allocations are calculated using local real-time weather and your assigned landscaped area. For a complete explanation go to conserve.yourSCVwater.com or call us at 661-294-0828.

General Water Usage Detail

Efficiency Rating	% Of Allocation	Price Per Unit	Billed Usage	Cost of Usage
Super Efficient	100% of Indoor	2.22	9	\$ 19.98
Efficient	100% of Outdoor	2.22	6	13.32
Inefficient	101-150%	0.00	0	0.00
Excessive	151-200%	0.00	0	0.00
Wasteful	Over 200%	0.00	0	0.00

Total: General Water Usage Charge 15 \$ 33.30

Recent Activity

Prior Balance	\$ 52.80
Payments	-52.80
Balance Forward	\$ 0.00

Current Charges

3/4 INCH RES METER	\$ 19.58
LEGACY DEBT	6.50
VARIABLE WATER CHARGE	33.30
Total Current Charges	\$ 58.38

Balance Forward	Current Charges	Current Charges Due	Total Amount Due
\$0.00	\$58.38	02/17/23	\$ 58.38

Important Messages

We have resumed water service shutoffs and charging late fees for non-payment. Customers who have fallen behind on their water bills are strongly encouraged to settle their past due bills and/or contact Customer Care at 661-294-0828 to set up a payment plan to avoid shutoff. To pay by phone, have your Account Number handy and call 844-350-4354. To pay online, please visit yourSCVwater.com. An on-site dropbox is available 24/7. Residential customers who are struggling to pay their past due bills may be eligible for assistance from the Low Income Household Water Assistance Program (LIHWAP). LIHWAP is a federally funded program that offers a one-time payment to customers whose total household gross income is at or below 60% of the State Median Income or a household member is a current recipient of CalFresh or CalWORKS. For additional information on eligibility and enrollment, visit the California Department of Community Services & Development website: csd.ca.gov/lihwap.

Please detach and return bottom portion with payment or pay your bill online. Visit yourSCVwater.com for all your payment options.

SCV Water
24631 Avenue Rockefeller
Valencia, CA 91355
(661) 294-0828

Payment Coupon

Account Number 123456789
Invoice Date 2/08/2023
Location Address 12345 MAIN ST
Current Billing Period 01/02/2023 - 01/31/2023

Balance Forward Due Now \$0.00
Current Charges Due 02/17/2023
Current Charges \$58.38
Total Balance Due \$58.38

Amount Paid Please use only blue or black ink when writing a check

PAY YOUR BILL WITH CASH AT PARTICIPATING 7-ELEVEN. OR CVS pharmacy
See reverse for details.

To change mailing address, check here and fill out back form.

SCV WATER CUSTOMER
12345 MAIN ST
SANTA CLARITA CA 91355

SCV WATER - VALENCIA DIVISION
PO BOX 515106
LOS ANGELES, CA 90051-5106

0001234567890000000000005838000058382



SCV Water
24631 Avenue Rockefeller
Valencia, CA 91355
(661) 294-0828

Account Number 123456789
Total Amount Due \$ 58.38
Current Charges Due 02/17/2023

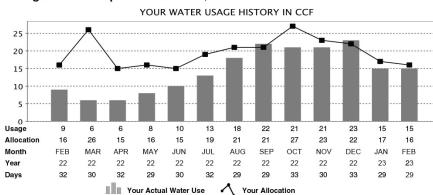
Name SCV WATER CUSTOMER
Bill Period 01/02/2023 - 01/31/2023
Location Address 12345 MAIN ST
Days This Period 29
Invoice Date 2/08/2023
Invoice # 10000953
Cycle 30

Meter Prior Read Current Read Current Usage
123456789 155 170 15

Units	Outdoor Allocation	Indoor Allocation	Total Allocation	Total Usage	Last Year Usage
CCF	7	9	16	15	9
Gallons	5,332	6,410	11,968	11,220	6,732

Your Water Use Was: Efficient Gallons Used per Day: 374

Assigned Landscaped Area in SF 2,243



Outdoor irrigation allocations are calculated using local real-time weather and your assigned landscaped area. For a complete explanation go to conserve.yourSCVwater.com or call us at 661-294-0828.

Important Messages

We have resumed water service shutoffs and charging late fees for non-payment. Customers who have fallen behind on their water bills are strongly encouraged to settle their past due bills and/or contact Customer Care at 661-294-0828 to set up a payment plan to avoid shutoff. To pay by phone, have your Account Number handy and call 844-350-4354. To pay online, please visit yourSCVwater.com. An on-site dropbox is available 24/7. Residential customers who are struggling to pay their past due bills may be eligible for assistance from the Low Income Household Water Assistance Program (LHWAP). LHWAP is a federally funded program that offers a one-time payment to customers whose total household gross income is at or below 60% of the State Median Income or a household member is a current recipient of CalFresh or CalWORKS. For additional information on eligibility and enrollment, visit the California Department of Community Services & Development website: csd.ca.gov/lhwap.

Manage and pay your account at yourSCVwater.com

Efficiency Rating	% Of Allocation	Price Per Unit	Billed Usage	Cost of Usage
Super Efficient	100% of Indoor	2.22	9	\$ 19.98
Efficient	100% of Outdoor	2.22	6	13.32
Inefficient	101-150%	0.00	0	0.00
Excessive	151-200%	0.00	0	0.00
Wasteful	Over 200%	0.00	0	0.00
Total: General Water Usage Charge				15 \$ 33.30

Recent Activity	
Prior Balance	\$ 52.80
Payments	-52.80
Balance Forward	\$ 0.00

Current Charges	
3/4 INCH RES METER	\$ 19.58
LEGACY DEBT	6.50
VARIABLE WATER CHARGE	33.30
Total Current Charges	\$ 58.38
Balance Forward	\$ 0.00
Current Charges	\$ 58.38
Current Charges Due	02/17/23
Total Amount Due	\$ 58.38

RESUMEN DE CARGOS

- **Consumo general de agua.** Si se ha proporcionado una clasificación de eficiencia en la sección Asignación y uso total de agua, aquí se muestra cómo se ha determinado.
- **Actividad reciente.** Esta sección enumera su Saldo Anterior y cualquier Pago recibido desde la fecha de su última factura. El Saldo Anterior es lo que queda por pagar de su última factura. Si esta cantidad es negativa, usted tenía un saldo acreedor.
- **Cargos actuales.** En esta sección se enumeran los cargos del periodo de facturación actual.
 - **Cargo fijo:** recupera los costes fijos de la Agencia y se basa en el tamaño del contador.
 - **Cargo variable del agua:** recupera el coste de compra, bombeo y tratamiento del agua y se factura según el número de unidades de agua utilizadas en el periodo de facturación en curso.
 - **Cargo por deuda heredada** (sólo facturas de las divisiones Santa Clarita y Valencia); este cargo cubre la deuda mantenida por estas divisiones minoristas anteriores y se basa en el tamaño del contador (este importe mensual no cambia).

CUPÓN DE PAGO

Despegue este cupón de pago y devuélvalo con su pago. En este cupón de pago encontrará el **saldo total adeudado** y la fecha de vencimiento de los **cargos actuales**. El saldo total puede incluir saldos impagados anteriores si el pago se realizó después de la emisión de la factura.

- **Caja gris.** Aquí es donde escribe el importe de su pago. Si está inscrito en el pago automático, esta sección mostrará el importe de su pago automático y la fecha en que se deducirá.
- **Dirección de envío.** Esta es nuestra dirección de envío. Los cheques deben enviarse aquí. Haga los cheques pagaderos a SCV Water e incluya siempre su número de cuenta. La dirección de envío en la parte delantera de este recibo de pago debe ser visible a través de la ventana en el sobre de retorno cuando el pago se envía por correo.

Nota: La dirección de envío que se muestra no es la oficina o ubicación de Atención al Cliente de SCV Water, sino un centro de cobro de pagos.
- **PayNearMe.** Utilice el servicio "PayNearMe". Lleve su factura del agua para pagar en cualquier 7-Eleven o Farmacia CVS, disponible a cualquier hora que la tienda esté abierta - ¡incluso los fines de semana! Este servicio SÓLO acepta pagos en efectivo. No hay gastos de transacción por utilizar este servicio.

Please detach and return bottom portion with payment or pay your bill online. Visit yourSCVwater.com for all your payment options.

SCV Water
24631 Avenue Rockefeller
Valencia, CA 91355
(661) 294-0828

Payment Coupon

Account Number 123456789
Invoice Date 2/08/2023
Location Address 12345 MAIN ST
Current Billing Period 01/02/2023 - 01/31/2023

PAY YOUR BILL WITH CASH AT PARTICIPATING
7-ELEVEN, OR CVS pharmacy

To change mailing address, check here and fill out back form.

Balance Forward Due Now	Current Charges Due	Current Charges	Total Balance Due
\$0.00	02/17/2023	\$58.38	\$58.38
Amount Paid	Please use only blue or black ink when writing a check.		



SCV WATER - VALENCIA DIVISION *
PO BOX 515106
LOS ANGELES, CA 90051-5106

SCV WATER CUSTOMER
12345 MAIN ST
SANTA CLARITA CA 91355

00012345678900000000005838000058382

SCV Water Customer Care
24631 Avenue Rockefeller
Valencia, CA 91355-3907
(661) 294-0828
ccare@scvwa.org

Office Hours
Monday – Thursday
7:30 a.m. – 5:30 p.m.
Alternating Friday
7:30 a.m. – 4:30 p.m.

Pay by Phone
(844) 350-4354
Have your account number handy.

Pay Online
yourSCVwater.com/customer-care